

# ID1230

## 手寫液晶顯示器 使用者指南

型號: VS19282

## 感謝您選擇 **ViewSonic®**

作為領先全球的視覺解決方案供應商，ViewSonic® 致力於超越全球對技術進化、創新和簡單性的期望。在 ViewSonic®，相信我們的產品有可能對世界造成正面影響，而我們有信心，您將對您選擇的 ViewSonic® 產品感到滿意。

再次感謝您選擇 ViewSonic® ！

# 重要的安全指示及回收處理提示

1. 請勿按壓螢幕；請勿將本裝置與微小物品一同存放，否則容易刮傷螢幕或掉入裝置內部。
2. 請勿將本裝置放置在骯髒或灰塵聚積的環境中，請保持環境乾燥清潔。
3. 請勿將本裝置放置在不平穩的工作表面上。
4. 請勿于裝置上方放置物品，或使物品掉落在裝置上；請勿將異物強行推入本裝置內部。
5. 請勿將本裝置放置在有強烈磁場或電場的環境中；請勿將軟碟片放在裝置附近或上方，否則可能導致軟碟片內資料遺失。
6. 請勿將本裝置放置在陽光直射之處，尤其是車內，否則將導致螢幕受損。
7. 請勿將本裝置放置在（或靠近）液體、雨水或潮濕的環境中。
8. 若要正確丟棄電子產品，請聯絡當地管轄機構或零售商。
9. 本裝置在運作或充電時，溫度可能稍微升高，請勿將本裝置置於膝上或身體上的任何部位，以免其高溫引起身體不適或受傷。
10. 電源額定值：請參考本裝置的電源額定值標籤。僅限使用製造商指定的原廠配件。
11. 切勿使用鉛筆或任何尖銳物品點選螢幕。
12. 請使用軟布清潔觸摸式螢幕。必要時可在清潔前將軟布稍微沾濕。請勿使用磨蝕性溶劑或清潔劑。清潔本裝置前，請先拔除電源插頭。
13. 請將本裝置及其他附屬零件放置在孩童無法觸及之處。
14. 請勿擅自拆解本裝置，僅限由合格的技術人員維修產品。
15. 使用者必須連接至USB 2.0 版本或更高版本的USB 介面。
16. 使用過度恐傷害視力。注意事項內容：
  - (1) 使用30分鐘請休息10分鐘。
  - (2) 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

# 目錄

重要的安全指示及回收處理提示 .....	3
產品介紹 .....	6
關於產品 .....	6
產品及其附件 .....	7
系統要求 .....	7
產品規格 .....	8
屏幕 .....	8
電磁筆 .....	9
配件說明 .....	10
電磁筆 .....	10
筆芯更換 .....	11
硬體安裝與調試 .....	12
硬體安裝 .....	12
數位板的連接方式 .....	12
通過HDMI+USB資料線連接 .....	12
通過TYPE C 資料線連接 .....	13
硬體調試 .....	14
電磁筆代替滑鼠操作 .....	14
OSD控制鍵說明 .....	15
OSD控制鍵說明 .....	16
驅動程式安裝 .....	18
安裝前注意事項 .....	18
Windows 系統下驅動安裝 .....	18

<b>Mac</b> 系統下驅動安裝 .....	<b>18</b>
<b>數位板功能設置</b> .....	<b>19</b>
<b>Windows</b> 系統下設置指南 .....	<b>19</b>
開啟數位設置面板 .....	19
設置面板設定選項 .....	19
<b>Mac</b> 系統下設置指南 .....	<b>20</b>
開啟數位控制台 .....	20
控制台設定選項 .....	20
控制面板：Pen（磁手寫筆功能） .....	21
控制面板：Mapping（螢幕校正） .....	21
控制面板：Express Keys（快速鍵設定） .....	22
<b>驅動程式卸載</b> .....	<b>23</b>
<b>Windows</b> 系統下驅動卸載 .....	<b>23</b>
<b>Mac</b> 系統下驅動卸載 .....	<b>24</b>
<b>常見問題</b> .....	<b>25</b>
<b>法規和服務資訊</b> .....	<b>26</b>
<b>RoHS2</b> 符合性聲明 .....	<b>26</b>
產品壽命結束時的產品棄置 .....	28
版權聲明 .....	<b>29</b>
客戶服務 .....	30
有限保固 .....	31

# 產品介紹

## 關於產品

感謝您選購 ID1230 系列產品。本產品將帶給您全新的視覺效果，不僅呈現液晶顯示器卓越的優點，更將先進的數位板技術整合其中。使用者可將其與電腦連接，直接以電磁筆於螢幕上進行輸入及繪圖操作，應用於多媒體教學及相關領域。

## 產品及其附件

使用此產品前，請確認下列所列附件均置於包裝箱內。

ID1230 數位板；附件盒內含：

- ID1230
- 電磁筆
- 快速使用指南
- HDMI連接線
- USB資料線與雙頭Type C數據線
- 筆芯與筆芯夾

如果上述附件缺少或損壞，請與您的購買地點聯繫；若無法解決問題，請聯繫ViewSonic 售後服務中心。

## 系統要求

操作系统：

- PC：Windows 7/8/10 ( 32/64bit )
- Mac：Mac OS X 10.4及以上版本

處理器：Pentium 233MHz以上

記憶體：64MB以上

硬碟空間：128MB以上可用空間

介面：HDMI與USB介面/全功能Type C介面/雷電3接口

# 產品規格

## 屏幕

顯示器	
型號	11.6 吋TFT LCD · LED 背光
解析度	1920 x 1080
亮度	250 cd/m2
可視角	水平 170° · 垂直170°
反應時間	Tr+Tf: 30ms (典型) / 35ms (最大)
接頭	
USB-C	USB-C x2 (皆為輸入)
Mini HDMI	Mini HDMI x1
使用者控制項	
控制鍵	無
電源	
輸入 耗電量	DC5V/2A · USB 供電 開機 5W
實體	
設備尺寸	321.3 毫米x 194.2 毫米x 12.3 毫米
設備重量	淨重 0.6 公斤 · 總重 1.1 公斤
環境	
溫度範圍	操作：0°C ~ +40°C 儲存：-10°C ~ +60°C 操作：20% ~ 80% 儲存：10% ~ 90%
相對濕度	操作：20% ~ 80% 儲存：10% ~ 90%



## 電磁筆

型號	
技術方法	電磁觸控
作用區	全螢幕
技術規格	
解析度	5080 LPI ( 每英寸行數 )
追蹤速度	300 PPS ( 每秒點數 )
壓感	8192 級
準確度	±0.25 毫米 ( 中央 ) , ±0.25 毫米 ( 邊緣和角落 )
可讀高度	10 毫米
電磁筆	
型號	感壓，無線
可偵測感壓筆傾斜度	傾斜範圍 ±60°
使用者控制項 ( 開關 )	無
筆尖	可更換

注意：規格隨時可能變動，恕不事先通知。

# 配件說明

## 電磁筆

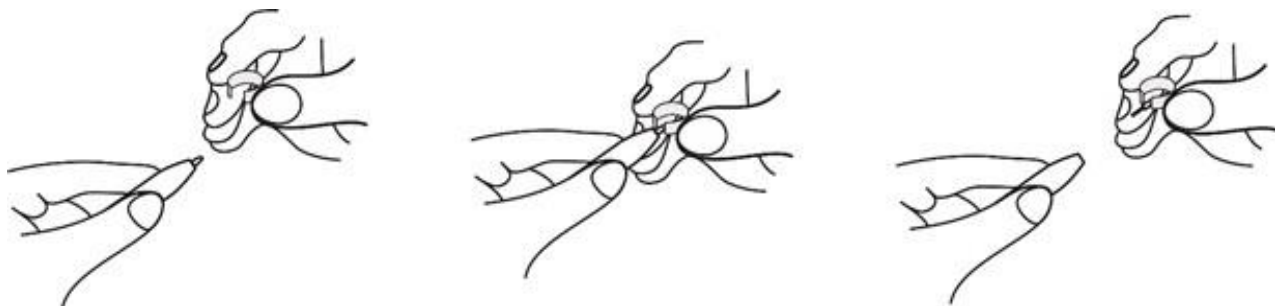
注意：

- 第一筆鍵、第二筆鍵可由使用者自行設置按鍵功能，具體請參照本說明書第五章"筆按鍵設定說明"。
- 請勿以任何形式拔出筆蓋。

# 筆芯更換

## 筆芯更換步驟

1. 使用筆芯夾，將筆芯從筆身取出



2. 將新筆芯置入筆頭，替換上新筆芯



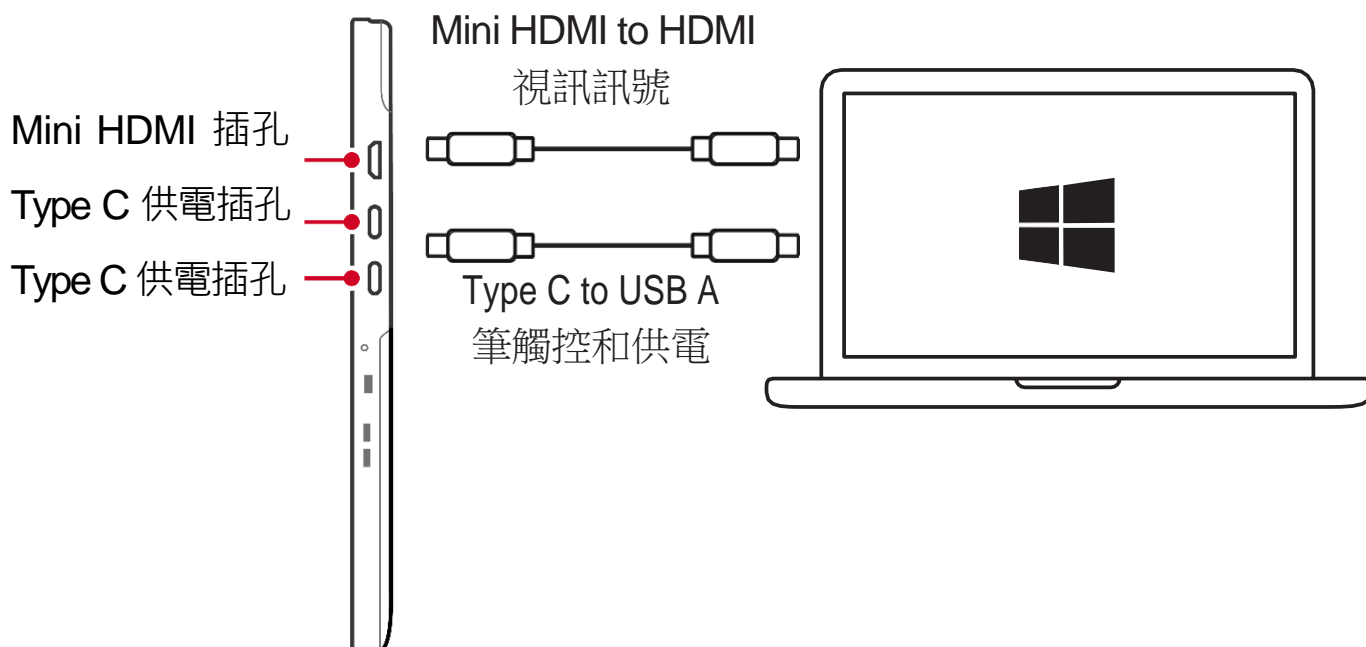
# 硬體安裝與調試

## 硬體安裝

### 數位板的連接方式

#### 通過HDMI+USB資料線連接

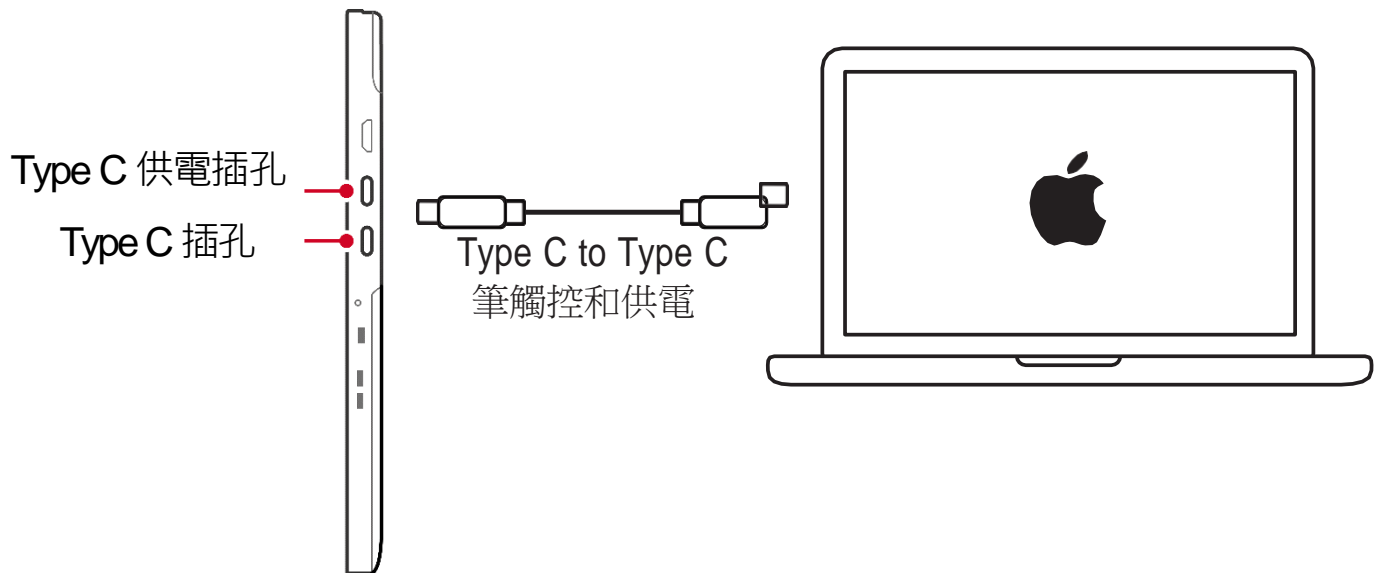
1. 安裝數位板前，請先關閉電腦及數位板的電源。
2. 將HDMI連接線分別連接至數位板的HDMI介面及電腦顯示卡上HDMI介面。
3. 將USB資料線兩端分別插入電腦及數位板的TYPE C USB介面上。
4. 水平或垂直放置在桌面後，按下電源開關。



注意：若連接至桌機，而電腦本身已連接顯示器，則數位板與顯示器必須連接於桌機同一張顯卡上。

## 通過**TYPE C** 資料線連接

1. 請先確認您的電腦帶有全功能**TYPE C**介面或雷電3介面。
2. 將雙頭**TYPE C**連接線分別連接至數位板的全功能**TYPE C**介面及電腦全功能**TYPE C**介面。
3. 水平或垂直放置在桌面後，按下電源開關。



注意：當**TYPE C**一線直連電腦時，如果電腦**TYPE C**介面供電不足，數位板可能會出現閃屏的現象。此時，數位板**TYPE C**供電介面可以再用一條**TYPE C to USB A**連接線，將其連接至電腦的**USB**介面或**USB**電源供應器，以確保數位板供電充足。

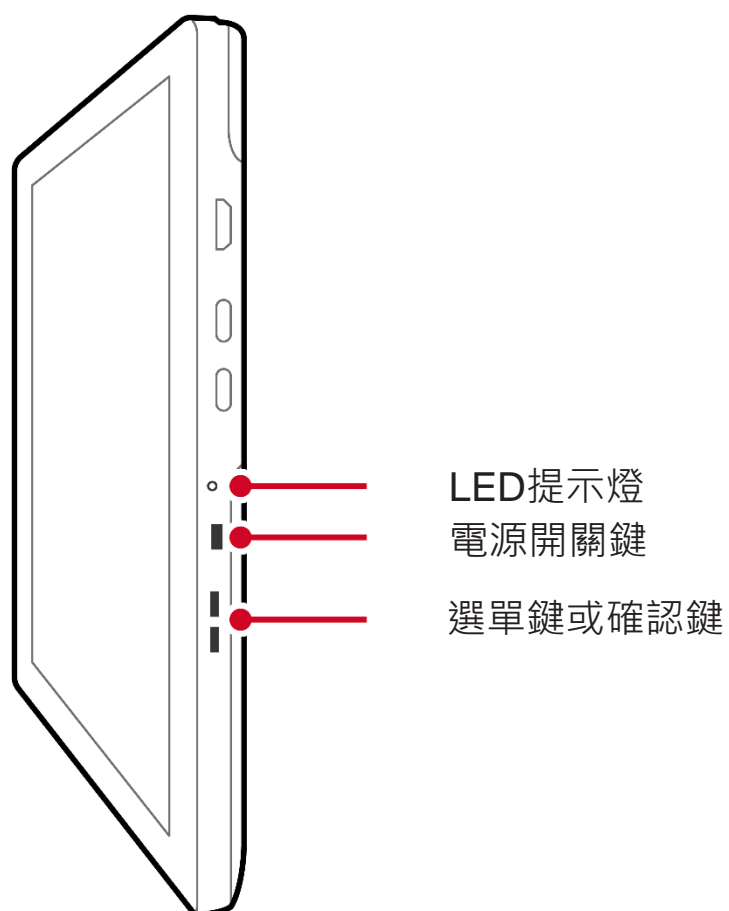
# 硬體調試

## 電磁筆代替滑鼠操作

數位板正常連接電腦後，在無安裝驅動程式前，可以使用以下操作：

- 移動游標  
電磁筆懸空（10mm以下距離）在數位板感應區域上移動，可移動游標。
- 點擊與按兩下  
電磁筆筆尖點擊/按兩下數位板感應區域，可實現滑鼠的點擊/按兩下功能。

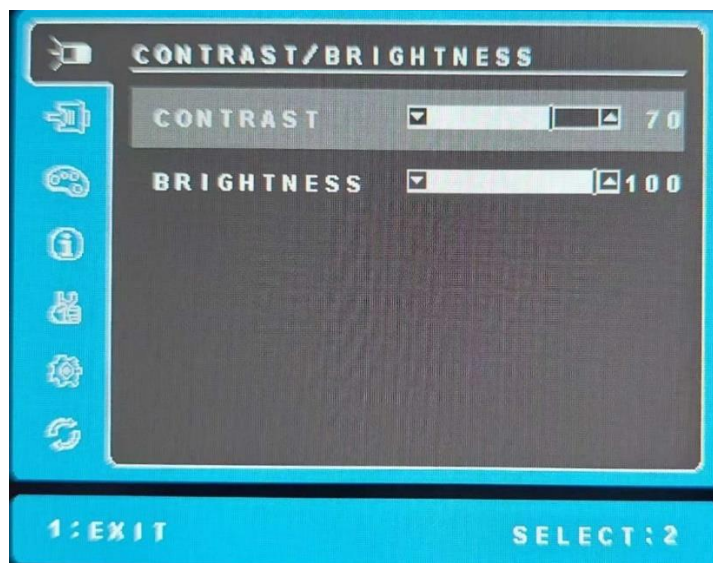
## OSD 控制鍵說明



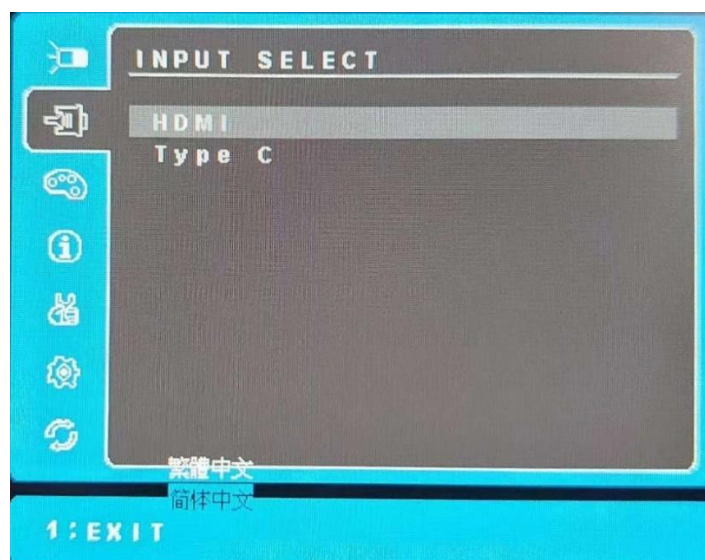
- LED提示燈：藍色為電源開啟；無亮燈為無視訊訊號
- POWER鍵：電源開關鍵

## OSD 控制鍵說明

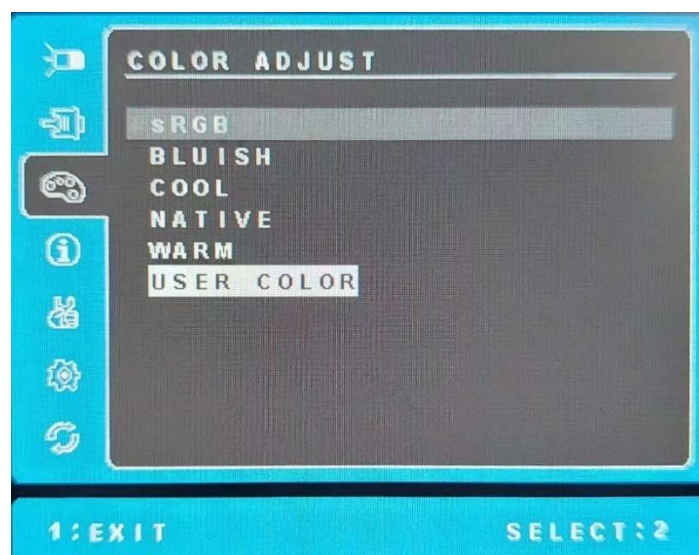
- 亮度調整：調整螢幕顯示亮度/對比率



- INPUT SELECT：選擇輸入訊號源

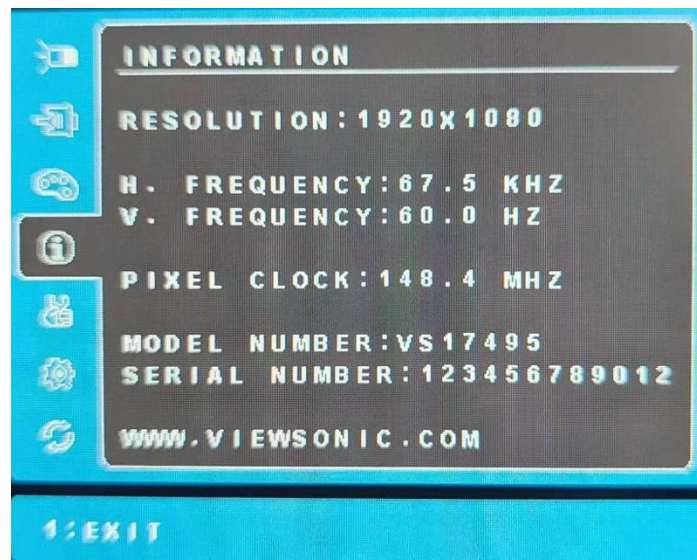


- COLOR ADJUST：調整各種色彩選擇或者使用者自調色彩





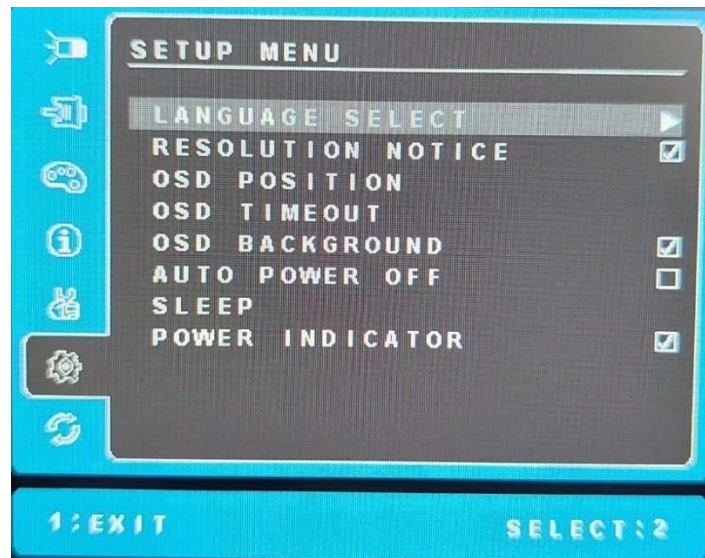
- INFORMATION：顯示訊息有解析度、頻率、點時脈、型號、序號



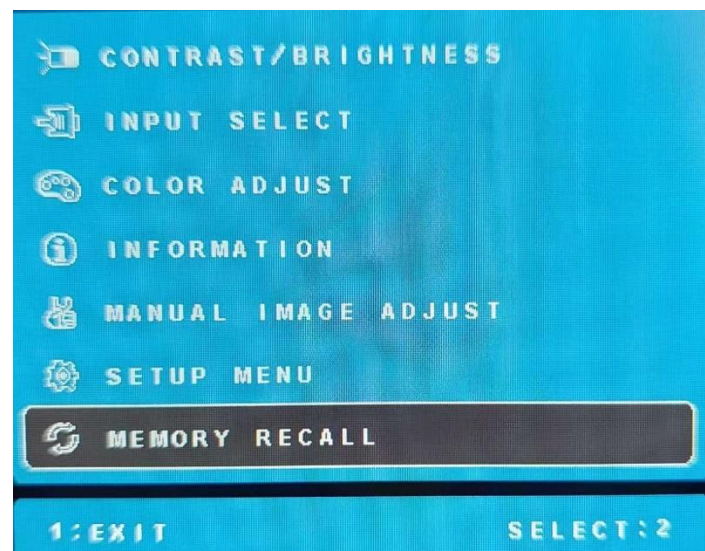
- MANUAL IMAGE ADJUST：調整自行畫面有動態對比、反應時間、過掃瞄、ECO模式、影像調校、瀘藍光片



- **SETUP MENU**：設定選單可設定語言、解析度提示、選單位置、選單顯示時間、選單背景、自動關機、休眠



- **MEMORY RECALL**：回復設定




# 驅動程式安裝

## 安裝前注意事項

- 若您的電腦已經安裝過其它數位板或數位板驅動，請務必先將其完全卸載並重新開機。
- 安裝前請務必將防火牆、防毒軟體及相關應用程式關閉。
- 請將數位板正確地連接至電腦，保持資料線介面不鬆動。

## Windows 系統下驅動安裝

1. 登錄 ViewSonic 官方網站 ( [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) ) 下載完整Windows系統驅動壓縮包。將其解壓縮並按兩下運行“.exe”檔，依其步驟安裝直到完成，然後重新開啟電腦。
2. 重新開機電腦後，若電腦螢幕右下角工作列可以看到數位控制台小圖示 (  )，即表示驅動安裝成功。

注意：若沒有出現小圖示，請閱讀產品說明書第七章“常見問題”部分。或者登錄 ViewSonic 官方網站 ( [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) ) “常見問題”欄目頁面進行瀏覽。

## Mac 系統下驅動安裝

1. 登錄 ViewSonic 官方網站 ( [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) ) 下載完整Mac系統驅動壓縮包。將其解壓縮到電腦，打開資料夾，找到尾碼“.pkg”的檔運行，依其提示步驟進行安裝，直至完成，然後重新開機電腦。
2. 點擊上方列表 "ID1230 preference" 的圖示於空白處試使用不同壓力點擊，確認筆壓是否正常。
3. 若筆壓測試正常，即可打開繪畫軟體開始繪圖。

# 數位板功能設置

## Windows 系統下設置指南

### 開啟數位設置面板

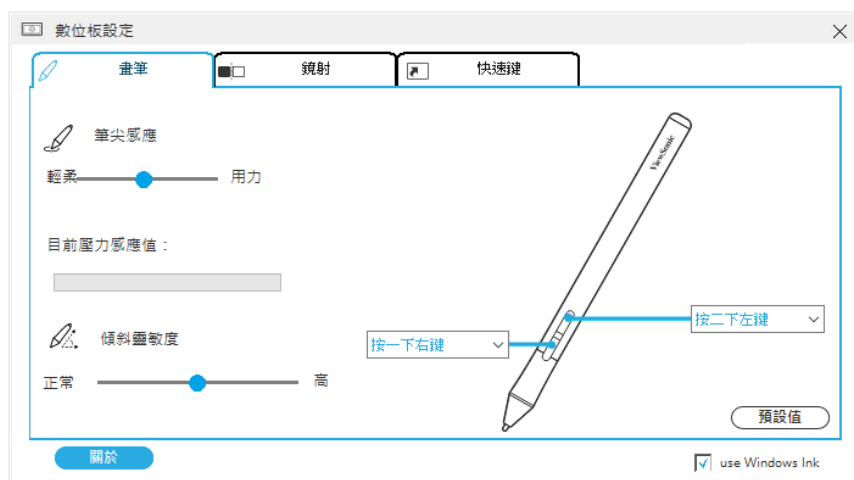
開啟數位板設置面板有兩種方式：

- 點擊數位設置面板小圖示 (  ) ( 圖示位於電腦系統工作列右下角 ) ，開啟數位設置面板。
- 點擊【開始】→【所有程式】→【ViewSonic Pen Manager】→【ViewSonic Pen Manager.exe】，打開數位設置面板。

### 設置面板設定選項

數位設置面板介面分為3個功能分類，包括：

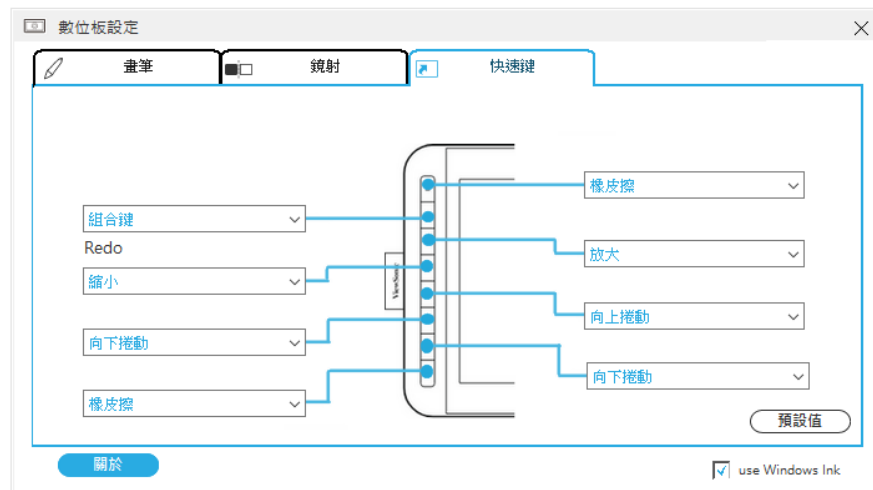
- 畫筆：針對細部電磁筆的應用感應調整。



- 鏡射：選擇手寫螢幕要對應的螢幕設定。



- 快速鍵：針對本機上的8個快速鍵的功能選項自訂義設定。



## Mac 系統下設置指南

目前蘋果系統下的數位板驅動程式只有英文版，其功能與Windows系統下的驅動功能類似，使用者可以參考說明書中Windows系統下的驅動設置介紹。

### 開啟數位控制台

開啟數位控制台：

- 點擊上方列表 "ID1230 preference" 的圖示於空白處試使用不同壓力點擊確認筆壓是否正常。

### 控制台設定選項

數位控制台介面分為3個功能分類，包括：

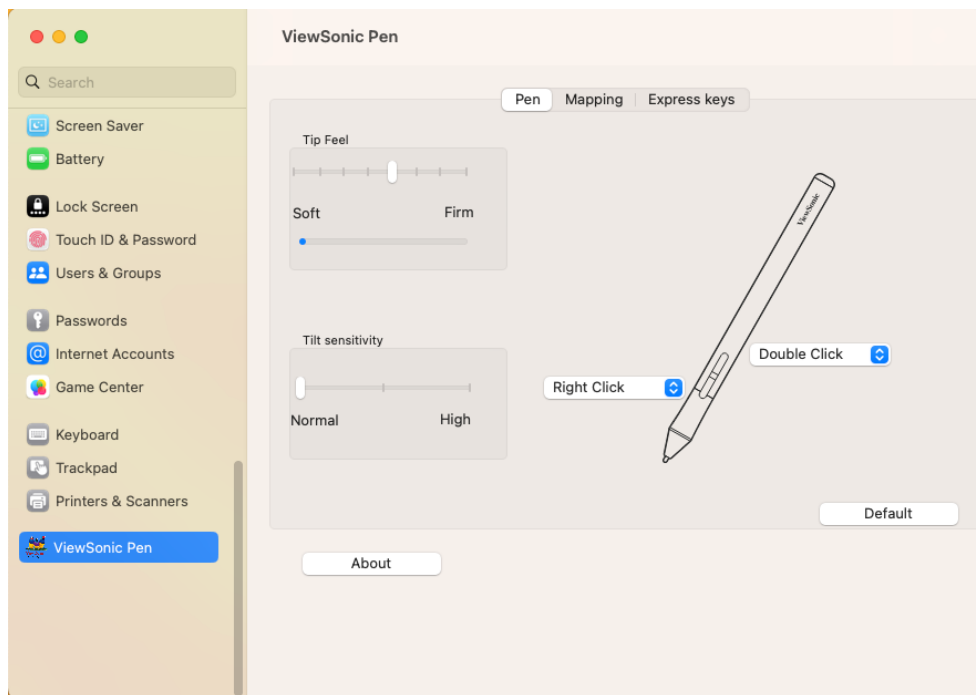
- Pen：電磁手寫筆功能
- Mapping：螢幕校正
- Express Keys：快速鍵設定





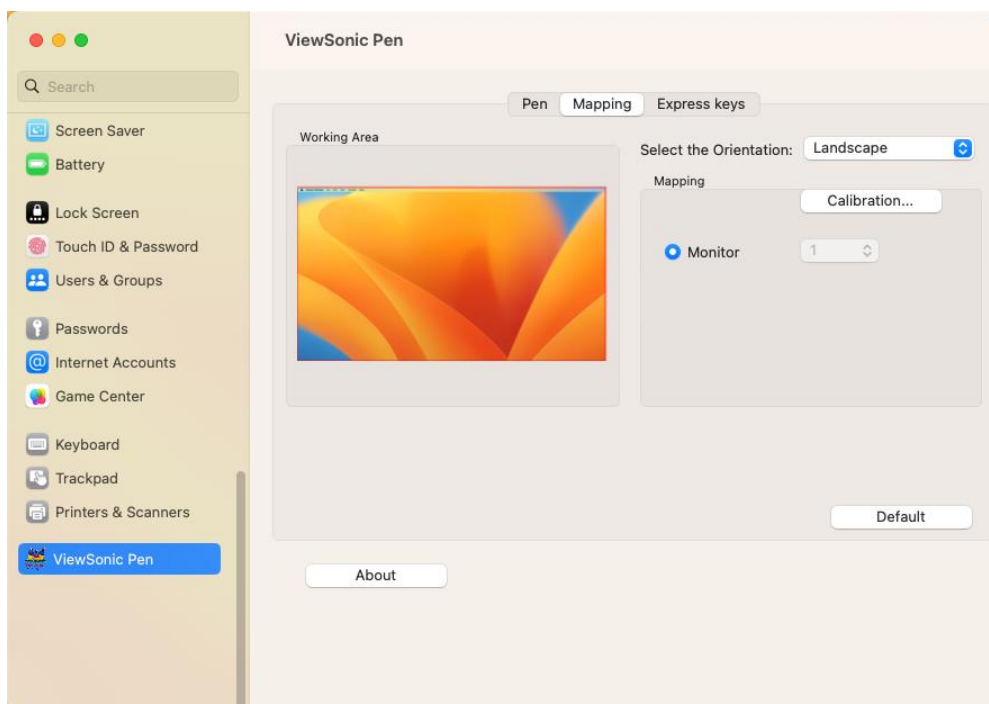
## 控制面板：Pen (磁手寫筆功能)

在此選項下，使用者可自行定電磁筆上的使用功能參數設定和兩個按鍵的功能設定以及進行電磁筆的壓力測試。



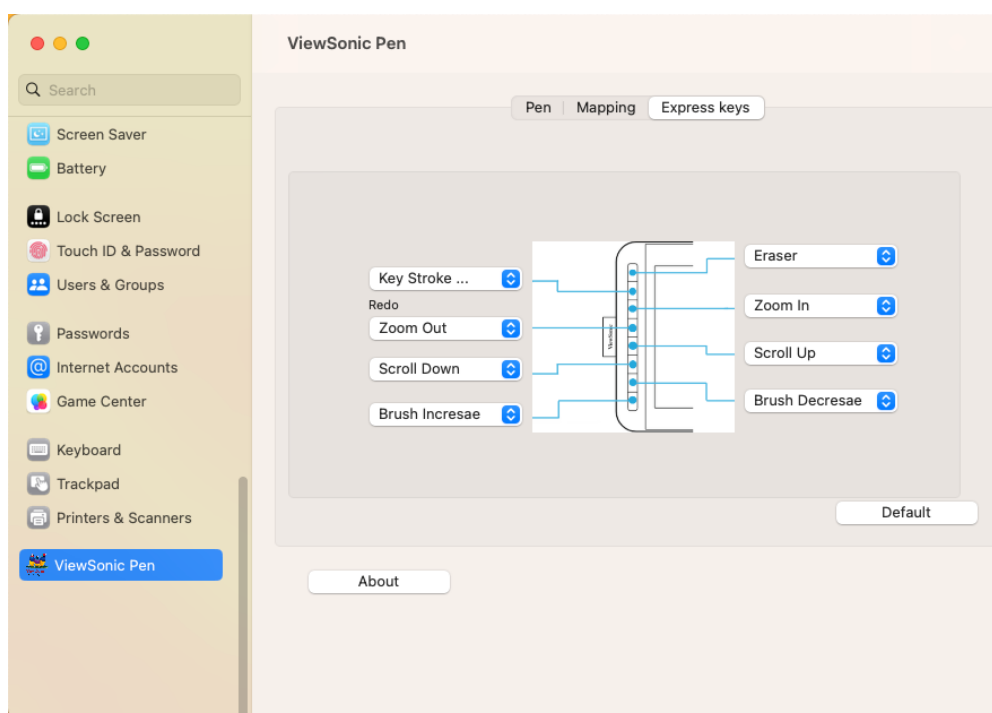
## 控制面板：Mapping (螢幕校正)

在此選項下，使用者可通過螢幕校對的方式，來確認對應的使用螢幕區域。選項分為水平或是垂直及延伸螢幕，下方則是對應螢幕的排序號碼。



## 控制面板：Express Keys（快速鍵設定）

點擊“Express Keys”進入快速鍵設置頁面，使用者可依據頁面的提示，搭配數位板的快速鍵進行自訂功能。



# 驅動程式卸載

## Windows 系統下驅動卸載

卸載方式有下列兩種：

- 開啟【開始】→【所有程式】→【ViewSonic Pen Manager】→【Uninstall】，按照卸載提示，直到卸載程式結束，然後重新開機電腦。
- 開啟【控制台】→【程式和功能】找到【ViewSonic Pen Manager】選擇【卸載/更改】，按照卸載提示，直到程式卸載結束，然後重新開機電腦。




## Mac 系統下驅動卸載

- 打開【訪達】→【應用程式】→【ViewSonic Pen Manager】→【Uninstall-Driver】,按照卸載提示，直到程式卸載結束，然後重新開機電腦。

注意：驅動程式卸載成功後，如需要重新安裝，請重新開機電腦，以確保驅動完全卸載。

# 常見問題

- 如何知道驅動程式安裝好了？

驅動正確安裝後，數位板與電腦連接正常，電腦工作列會出現驅動小圖示 (  )，電磁筆在數位板上使用時，能正常控制游標，在驅動控制台壓力測試中有感壓。

- 驅動安裝完成後，數位控制台小圖示未出現在電腦工作列，怎麼辦？
  - m 如果是初次安裝驅動程式，安裝後，必須重新開啟電腦，讓驅動程式完成初始化安裝。
  - m 確保數位板已接好電腦**USB**介面（建議接入電腦主機後置的**USB**介面），無鬆動現象。
  - m 如果確認已接入電腦**USB**介面，仍無驅動小圖示，嘗試更換電腦其它**USB**介面，並重新開機電腦。
- 數位板不能正常使用，如何判斷出現故障是硬體還是軟體問題？

當數位板不能正常使用時，可用以下方法進行測試：

- m 將數位板轉連接至另一台電腦上測試，在不安裝驅動的情況下，如果數位板和電磁筆可像滑鼠一樣在其他電腦上使用，說明故障是由當前電腦引起。
  - m 通過數位板指示燈判斷數位板問題：
    - A. 將數位板連連接至電腦**USB**介面時，數位板指示燈閃爍。
    - B. 按側鍵開關，數位板指示燈常亮。
- 如果以上兩點均正常，則表示數位板本身並沒有問題，故障可能是由當前電腦引起，可聯繫官方客服尋求幫助。

- 數位板如何實現繪畫創作？

數位板只是電腦的一種輸入裝置，屬於硬體，並非繪圖軟體。若您需要進行繪畫創作，需要配合使用相應的繪圖軟體來實現繪圖創作。建議您通過購買或者網路下載等方式獲得相關繪圖軟體。

# 法規和服務資訊

## RoHS2 符合性聲明

本產品係根據歐盟議會與理事會 (European Parliament and the Council) 之 Directive 2011/65/EU 的規定設計與製造而成，限制在電氣與電子設備上使用某些危害物質 (RoHS2 危害物質禁用指令)，並通過歐盟技術協調委員會 (Technical Adaptation Committee, TAC) 對於一些物質最大濃度的規範，如下所示：

限用物質及其化學符號						
單元	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
支架/外殼	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
玻璃面板	-	○	○	○	○	○
電纜/電線/連接器	-	○	○	○	○	○
電源設備/外接電源 供應器	-	○	○	○	○	○
配件/其它	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						

限用物質排除項目說明：

單元	鉛Lead (Pb)	CNS15663附錄D相對應排除專案依據
1. 電源設備/外接電源供應器	-	D13, D14
2. 電纜/電線/連接器	-	D13
3. 玻璃面板	-	D14, D16
4. 印刷電路板	-	D13, D23

上述某些產品元件在 RoHS2 排除條款 III 下得以免除，範圍如下：

排除元件範例：

1. 特殊用途的冷陰極燈管及外部電極螢光燈管（CCFL 及 EEFL）中的水銀不超過（每燈管）：
  - (1) 短型（ $\leq 500$  公釐）：每燈管最多 3.5 毫克。
  - (2) 中型（ $> 500$  公釐及  $\leq 1,500$  公釐）：每燈管最多 5 毫克。
  - (3) 長型（ $> 1,500$  公釐）：每燈管最多 13 毫克。
2. 陰極射線管中的玻璃可含鉛。
3. 螢光燈管玻璃含鉛量不得超過重量的 0.2%。
4. 鉛作為鋁合金中的元素時，其含量最高可達重量的 0.4%。
5. 銅合金中所含的鉛，最高可達重量的 4%。
6. 高熔點類之焊錫可含鉛（即以鉛為基底的合金，鉛含量可達重量的 85% 以上）。
7. 電器及電子元件中玻璃或陶瓷所使用的鉛（不包括介電陶瓷電容），例如壓電裝置，或者玻璃或陶瓷複合材料。

**備註：**使用過度恐傷害視力，注意事項內容：

- (1) 使用30分鐘請休息10分鐘。
- (2) 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

## 產品壽命結束時的產品棄置

ViewSonic® 尊重環境，致力於綠色工作和生活。感謝您參與 Smarter, Greener Computing。請造訪 ViewSonic® 網站深入瞭解。

美國和加拿大：

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

歐洲：

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

台灣：

<https://recycle.epa.gov.tw/>

# 版權聲明

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2020。保留所有權利。

Macintosh 和Power Macintosh 是Apple Inc. 的註冊商標。

Microsoft、Windows 和Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的註冊商標。

ViewSonic®、三隻鳥標誌、OnView、ViewMatch 和ViewMeter 是ViewSonic® Corporation 的註冊商標。

VESA 是Video Electronics Standards Association 的註冊商標。DPMS、DisplayPort 及DDC 是VESA 的商標。

ENERGY STAR® 是美國環境保護局 (EPA) 的註冊商標。

ENERGY STAR® 合作夥伴 ViewSonic® Corporation 確定本產品符合 ENERGY STAR® 能源效率準則。

免責聲明：對於本文所述之技術或編輯錯誤或疏失，或對於因本文件提供之說明而導致偶發或伴隨之損壞，ViewSonic® Corporation 概不負責。

為持續改善產品，ViewSonic® Corporation 有權變更產品規格，恕不另行通知。本文件內資訊可能會另行變更，而不另行通知。

未經ViewSonic® Corporation 事先書面許可，不得以任何方式複製、翻印或傳輸本文件任何部分做任何用途。

## 客戶服務

關於技術支援或產品服務，請參照下表或洽詢經銷商。

備註：需要產品序號。

公司名稱	網站：	公司名稱	網站：
亞太地區和非洲			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
美洲			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
歐洲			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## 有限保固

### ViewSonic® 顯示器

#### 保固範圍：

ViewSonic® 保證其產品在保固期內，無材料和做工瑕疵。如果產品在保固期內經證明有材料或做工瑕疵，ViewSonic® 將自行斟酌修復產品或以同型產品替換，此為唯一補救辦法。替換產品或零件可能包含重新製造或整修的零件或組件。維修或替換裝置或零件視客戶的原始有限保固剩下的時間而定，保固期不延長。ViewSonic® 不對產品隨附或客戶安裝的任何第三方軟體、安裝任何未經授權的硬體零件或元件（例如投影機燈泡）提供擔保。（請參閱：「不在保固範圍內的事項」一節）。

#### 有效保固期限：

視所在國家而定，ViewSonic® 顯示器保固期為 1 到 3 年，適用於包括光源在內的所有零件、以及自第一消費者購買日起的所有人力。

#### 保固範圍：

此保固僅對第一購買者有效。

#### 不在保固範圍內的事項：

- 任何序號被損毀、塗改或擦除的產品。
- 由於以下原因造成的產品損壞、損傷或故障：
  - 意外事故、操作失當、疏忽、火災、水災、閃電或其他自然災害、未經授權的產品修改或未遵循產品提供的說明而造成的損壞。
  - 被未經 ViewSonic® 授權的任何個人修復或嘗試修復過。
  - 任何程式、資料或卸除式儲存媒體的損壞或遺失。
  - 正常磨損。
  - 搬運或安裝產品造成的損壞。
- 維修或更換期間發生的軟體或資料遺失。
- 由於運輸造成的損壞。
- 產品以外的原因，例如電源波動或故障。



- 使用不符合 ViewSonic 規格的供應品或零件。
- 擁有者未依照使用指南所述執行定期產品維護。
- 與產品缺陷無關的其他原因所致。
- 長時間顯示的靜態（非移動）影像造成的損壞（又稱為影像烙印）。
- 軟體 - 產品隨附或客戶安裝的任何第三方軟體。
- 硬體 / 配件 / 零件 / 元件 - 安裝任何未經授權的硬體、配件、消耗品或元件（例如投影機燈泡）。
- 透過產品使用指南所述的不當清潔，損壞或濫用顯示器表面上的塗層。
- 拆卸、安裝和設定服務費用，包括產品的壁掛式安裝。

#### 如何獲得服務：

- 欲瞭解如何在保固期內獲得服務，請聯繫 ViewSonic® 客戶支援（請參閱「客戶服務」頁）。您必須提供產品序號。
- 若要獲得保固服務，您必須提供：(a) 標有日期的原始購買單據、(b) 您的姓名、(c) 您的住址、(d) 問題說明、(e) 產品序號。
- 以預付運費的方式，將產品裝在原包裝箱內送到或運至 ViewSonic® 授權服務中心或 ViewSonic®。
- 如需其他資訊或離您最近的 ViewSonic® 服務中心名稱，請聯繫 ViewSonic®。

#### 損失免責條款：

ViewSonic. 的責任僅限於承擔修復或替換產品的費用。

## **ViewSonic.將不負責承擔：**

ViewSonic 的責任僅限於負擔產品的維修或更換成本。ViewSonic® 對以下情況概不負責：

- 由於本產品缺陷導致的任何財產損失、由於本產品使用不便導致的損失、使用本產品導致的損失、時間損失、利潤損失、商業機會損失、商譽損失、業務關係損失、其他商業損失，即便已被提醒會造成這樣的損失也不負責。
- 任何其他損失，不論是意外的、繼發性的或其他損失。
- 任何他方對客戶提出的索賠。
- 被未經 ViewSonic® 授權的任何個人修復或嘗試修復過。

## **美國州法的效力：**

此保固為您提供特定的法律權利，您也有可能因為所在州的不同而享有其他權利。某些州不允許隱含保固限制、及 / 或不允許意外或繼發性損失免責，所以上述限制和免責條款可能不適用於您。

## **美國、加拿大以外地區之銷售：**

如需在美國和加拿大以外地區銷售的 ViewSonic® 產品保固資訊和服務，請聯繫 ViewSonic® 或當地 ViewSonic® 經銷商。

本產品在中國大陸（香港、澳門、台灣除外）的保固期，受維修保證卡的條款與細則約束。

歐洲和俄羅斯使用者如需完整的保固資訊，請至：

<http://www.viewsonic.com/eu/> 的「Support/Warranty Information」下查看。

